

Algemene voorwaarden Digitek Computer Products B.V.

1.	Inhoudsopgave	1
2.	Artikel 1: Algemeen	2
3.	Artikel 2: Offertes en aanbiedingen	2
4.	Artikel 3: Overeenkomst	3
5.	Artikel 4: Levering en levertermijn	3
6.	Artikel 5: Klachten	4
7.	Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud en beschikkingsbevoegdheid	4
8.	Artikel 7: Overmacht	5
9.	Artikel 8: Garantie	6
10.	Artikel 9: Advisering	7
11.	Artikel 10: Betaling en kredietlimiet	7
12.	Artikel 11: Opschorting en ontbinding	8
13.	Artikel 12: Aansprakelijkheid	9
14.	Artikel 13: Risico-overgang	10
15.	Artikel 14: Intellectuele eigendom	10
16.	Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen	10

Artikel 1. ALGEMEEN [\[inhoudsopgave\]](#)

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van Digitek Computer Products BV, gevestigd en kantoorhoudende te Maastricht – Airport (Nederland) aan de Europalaan 21 (KvK nummer 34151332), verder te noemen Digitek.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Digitek en haar afnemers, leveranciers en opdrachtgevers, hierna te noemen de wederpartij. Deze algemene voorwaarden laten de eventuele in- en/of verkoopvoorwaarden van de wederpartij van Digitek onverlet voor zover ze niet in tegenspraak met deze voorwaarden zijn. In dat geval gaan de bepalingen in deze voorwaarden voor.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Digitek en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN [\[inhoudsopgave\]](#)

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Digitek zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Een offerte of aanbieding vervalt indien het goed waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Digitek kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien aangetoond kan worden dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten worden, tenzij anders overeengekomen, doorberekend.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is Digitek daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand,

tenzij Digitek anders aangeeft.

Artikel 3. OVEREENKOMST [\(inhoudsopgave\)](#)

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de wederpartij via de webshop, dan wel telefonisch, via email of fax bestelling doet, tenzij Digitek telefonisch, via email, fax of anderszins aan de wederpartij laat weten de bestelling niet te accepteren.
- 3.2 Na het tot stand komen van de overeenkomst kan de overeenkomst slechts worden gewijzigd of geannuleerd indien en voor zover Digitek hiermee (schriftelijk) instemt. Indien de overeenkomst met instemming van Digitek wordt gewijzigd of geannuleerd, dient de wederpartij alle voor Digitek hieraan verbonden kosten te vergoeden.

Artikel 4. LEVERING EN LEVERTERMIJN [\(inhoudsopgave\)](#)

- 4.1 Verkochte goederen zullen door Digitek geleverd worden binnen de overeengekomen termijn van levering.
- 4.2 Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien de goederen verzonden zijn door een door Digitek ingeschakelde vervoerder en de goederen op het afleveradres zijn uitgeladen en getekend voor ontvangst dan wel indien de goederen door Digitek zelf zijn vervoerd en de goederen op het opgegeven adres zijn uitgeladen en getekend voor ontvangst dan wel indien de verkochte goederen zijn afgehaald door of namens de wederpartij en voor ontvangst is getekend.
- 4.3 Indien levering pas later kan plaats vinden dan zal de wederpartij Digitek een redelijke extra termijn van minimaal vier weken geven om alsnog tot levering over te gaan. Te late levering door Digitek geeft de wederpartij geen enkel recht op vergoeding van de door haar direct of indirect geleden schade of gevolgschade.
- 4.4 Bij te late levering zal de wederpartij Digitek schriftelijk per aangetekend schrijven in gebreke stellen waarbij zij aan Digitek een termijn zal stellen om alsnog te leveren met inachtneming van het bepaalde in het voorgaande lid. Na ommekomst van de aldus gestelde termijn heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder overigens enig recht op schadevergoeding jegens Digitek, ook indien de wederpartij alsnog nakoming verlangt heeft zij nimmer recht op vergoeding van enige door haar direct of indirect geleden schade of gevolgschade.

Artikel 5. KLACHTEN [\(inhoudsopgave\)](#)

- 5.1 Eventuele klachten met betrekking tot door Digitek geleverde goederen dienen binnen vier en twintig (24) uur aan Digitek gemeld te worden met schriftelijke bevestiging binnen gelijke termijn met volledige opgave van de aard en omvang van de klacht.
- 5.2 Indien een klacht door Digitek gegrond wordt bevonden dan heeft Digitek het recht om de goederen, mits betaald, terug te halen en vervangende gelijkwaardige goederen te leveren c.q. de waarde aan de wederpartij te vergoeden met een maximum van de factuurwaarde van de oorspronkelijk door Digitek geleverde goederen. Tot verdere schadevergoeding is Digitek slechts gehouden voor zover en tot het bedrag dat deze door de door haar afgesloten bedrijfsschadeverzekering is gedekt en de betreffende maatschappij tot uitkering overgaat.
- 5.3 Indien mocht komen vast te staan dat eventuele klachten voor rekening en risico van een leverancier van Digitek komen dan zal Digitek in overleg treden met de leverancier. De uitkomst van het overleg tussen Digitek en de leverancier is bepalend voor de afhandeling van de klacht. De wederpartij is daaraan gebonden.
- 5.4 Geringe verschillen in kwaliteit, omvang, gewicht of geschiktheid van de geleverde goederen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Digitek, ten opzichte van het schriftelijk overeengekomene, leveren geen grond voor klachten op.
- 5.5 Voor het melden en afhandelen van klachten alsmede ter zake vergoedingen is het Digitek RMA reglement van toepassing.

Artikel 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN BESCHIKKINGSBEVOEGDHEID [\(inhoudsopgave\)](#)

- 6.1 Digitek is steeds gerechtigd vooruitbetaling van de door haar te leveren goederen te vorderen. Alle door Digitek geleverde goederen blijven haar eigendom totdat de wederpartij alle openstaande facturen, inclusief rente en kosten, derhalve ook facturen met betrekking tot eerder geleverde goederen, als ook vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst of eerdere overeenkomsten, volledig heeft voldaan. De wederpartij is niet gerechtigd over de betreffende goederen op enigerlei wijze te beschikken, ook niet in de uitoefening van haar beroep of bedrijf, noch is zij gerechtigd de betreffende goederen aan een derde over te dragen, ter beschikking te stellen of anderszins te gebruiken, te vervreemden of te bezwaren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digitek.

Artikel 7. OVERMACHT ([inhoudsopgave](#))

- 7.1 Digitek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Digitek geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Digitek niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Digitek of van derden daaronder begrepen. Digitek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Digitek haar verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3 Digitek kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 8. GARANTIE [\(inhoudsopgave\)](#)

- 8.1 Digitek staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen in overeenstemming met hetgeen de wederpartij krachtens de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Digitek geleverde goederen als gevolg van fabricage-, materiaal-, verpakkingfouten en/of transport dan zal Digitek de geleverde goederen geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Digitek. Deze garantie geldt slechts gedurende de periode dat Digitek bij haar leverancier van het betreffende goed een beroep op garantie kan doen doch nimmer langer dan zes (6) maanden.
- 8.2 Digitek is een groothandel en geen producent van goederen. Digitek verstrekt alleen een garantie voor door haar geleverde goederen indien en voor zover de fabrikant van het geleverde goed een garantie heeft verstrekt. Fabrieksgarantievoorwaarden en procedures zijn te vinden op het goed alsmede op de website van de fabrikant van de goederen. Een garantie kan niet worden ingeroepen bij het niet nakomen van een verplichting door de wederpartij die voortvloeit uit de met Digitek gesloten overeenkomst. Voor het geval Digitek mocht overgaan tot het verstrekken van garantie op geleverde goederen in een situatie waar geen fabrieksgarantie van toepassing is, dan vindt die uit coulance plaats. Alsdan kan Digitek nimmer tot garantieverstrekking verplicht worden.
- 8.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden door, of (mede) het gevolg zijn van :
- normale slijtage;
 - invloed van weersomstandigheden;
 - het door (personeel van) de wederpartij niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
 - ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
 - onoordeelkundig onderhoud of gebruik door de wederpartij;
 - wijzigingen in of aan het goed, inclusief reparaties uitgevoerd zonder de schriftelijke toestemming van Digitek of de fabrikant;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
 - zaken die door de wederpartij aan Digitek ter bewerking of uitvoering van een opdracht zijn verstrekt dan wel in overleg met de wederpartij zijn aangewend;
 - door Digitek van derden betrokken onderdelen, voor zover deze derden aan geen garantie aan Digitek hebben verstrekt;
 - situaties waarin de originele factuur niet kan worden ingediend of gewijzigd dan wel onleesbaar is gemaakt; - schade veroorzaakt door opzettelijk handelen, nalatigheid of grove zorgeloosheid.

Artikel 9. ADVISERING [\(inhoudsopgave\)](#)

- 9.1 Alle door Digitek gegeven adviezen en door Digitek gedane mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Digitek geleverde goederen zijn geheel vrijblijvend en worden door Digitek verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Digitek verleent ter zake geen enkele garantie.
- 9.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Digitek is Digitek niet aansprakelijk. De wederpartij vrijwaart Digitek tegen alle aanspraken van derden ter zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Digitek.

Artikel 10. BETALING EN KREDIETLIIMIET [\(inhoudsopgave\)](#)

- 10.1 De wederpartij dient alle facturen van Digitek, zonder korting tenzij anders schriftelijk overeengekomen, te betalen binnen de op die facturen vermelde termijn op een door Digitek aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Digitek is aangegeven. Digitek is gerechtigd ook periodiek te factureren. Indien geen betalingstermijn is vermeld, dienen facturen binnen acht dagen na factuurdatum betaald te zijn.
- 10.2 Iedere betaling van de wederpartij strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de wederpartij in mindering op de in hoofdsom openstaande vorderingen, waarbij de oudste openstaande vordering als eerste wordt afgeschreven.
- 10.3 In geval van te late betaling is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is zij rente verschuldigd over het aldus te laat betaalde bedrag van 1,5 % per maand waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd.
- 10.4 De wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Digitek verschuldigde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Digitek.
- 10.5 Indien de wederpartij niet of niet volledig betaalt en derhalve toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom, met een minimum van € 150,00.
- 10.6 Een nieuwe wederpartij dient de eerste drie geplaatste orders vooruit te betalen. Daarna kan op rekening besteld en betaald worden. Daarbij is de kredietlimiet leidend. Is er geen kredietlimiet of is deze overschreden, dan dient door de wederpartij vooruit betaald te worden.

Artikel 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING [\(inhoudsopgave\)](#)

- 11.1 Indien de wederpartij één of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit de met Digitek gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Digitek gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden tot enige schadevergoeding, haar verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten c.q. de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Digitek toekomende rechten.
- 11.2 Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, wordt de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Digitek nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Digitek voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11.3 Alle vorderingen van Digitek zijn terstond en geheel opeisbaar indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt, dan wel bij diens faillissement of diens surséance van betaling, of indien de wederpartij door welke oorzaak ook de vrije beschikking over haar vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen. Digitek heeft in dat geval het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID ([inhoudsopgave](#))

- 12.1 Indien Digitek aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 Digitek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Digitek is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.3 Indien Digitek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Digitek beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.4 De aansprakelijkheid van Digitek is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 12.5 Digitek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 12.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Digitek aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Digitek toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.7 Digitek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 13. RISICO-OVERGANG [\(inhoudsopgave\)](#)

13.1 Het risico bij verlies, schade of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment dat de goederen in de macht van de wederpartij worden gebracht.

Artikel 14. INTELLECTUELE EIGENDOM [\(inhoudsopgave\)](#)

14.1 Digitek behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Digitek heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis, ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN [\(inhoudsopgave\)](#)

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Digitek en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan de verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.2 De Rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.